

TESTIMONIO

UTC-19. Una mirada introspectiva (primera parte)

Luis Antonio M-Ibarra (@luanmtzibarra)

Instructor del Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina, UNAM

“*Personal de primera línea*”, una frase que hemos escuchado frecuentemente en el último año; pero ¿qué significa en realidad?: puede ser un grupo de profesionales de la salud, para algunos son “*héroes*”, pero al final del día coincidimos en algo, son *seres humanos*. Muchas veces al hablar de sedes hospitalarias exclusivas para coronavirus escuchamos términos como *héroes*, o en contraste, desgarradoras historias de personas que perdieron a sus familiares. Hoy -con gran honor- comenzamos una serie de testimonios viendo el otro lado de la moneda, enfocados en el personal de la *Unidad Temporal Covid-19 (UTC-19)*.



Foto: Gaceta de la Facultad de Medicina, UNAM

Bastan solo un par de minutos dentro de la Unidad para unirse al espíritu que engloba a todos los colaboradores de este hospital. En los vestidores se leen frases como: “*Donde quiera que se ama el arte de la medicina se ama también a la humanidad*”, un recordatorio al personal que se prepara para su turno. Es entonces cuando puedes ingresar a la Unidad empapado de la amabilidad de los encargados de seguridad, para después toparte con un ejército de profesionales de la salud, quienes entre pláticas y risas se entregan durante horas a la atención hospitalaria.

En la planta alta, casi al final del corredor, se encuentra un grupo avanzado de profesionales quienes se encargan de regular el flujo de salida de los pacientes, el equipo de seguimiento en altas. Este grupo se encarga de distintos procesos, las pre-altas, altas y seguimiento; esto implica que sus colaboradores acompañan a los pacientes desde su hospitalización hasta 21 días después de ser dados alta.

El proceso consiste en preparar la documentación para ser dados de alta, acompañar a los pacientes al reencontrarse con sus familiares y realizar llamadas, a las 24 y 72 horas; 7, 14 y 21 días; y en caso de que el paciente haya requerido oxigenación, se realiza un protocolo de seguimiento específico. Además, aquí se realizan protocolos de investigación de la Facultad de Medicina, como registro de signos y síntomas hasta 90 posteriores al alta y barreras de acceso a la atención médica.

El ambiente en el área de seguimiento es ajeno a cualquier jerarquía, un espacio de horizontalidad, al igual que todo el hospital donde existen líderes, pero todos tienen la misma voz. El Dr. Abraham Hernández narra la historia de cómo se creó este ejército de médicos jóvenes: existía una gran cantidad de médicos recién egresados, pero ninguno de ellos podía colaborar en otras instituciones de salud, pues solo contaban con acreditación de su examen profesional y servicio social, pero no tenían cédula profesional.

Incluir a los médicos recién egresados fue un trabajo colaborativo. Existía un grupo de alumnos consejeros de la Facultad de Medicina, representados por el Dr. Hernández, quien presentó la situación al Dr. Germán Enrique Fajardo Dolci, director de la Facultad de Medicina: “*somos un grupo de recién egresados, queremos apoyar en la pandemia, por eso necesitamos agilizar el proceso de titulación*”. La respuesta del Dr. Fajardo fue la creación de un proyecto en desarrollo, una Unidad temporal, en donde estos médicos recién egresados podrían participar mientras se resolvía el retraso en los trámites administrativos de titulación.

Testimonios

Originalmente se buscaban 80 médicos con la intención de trabajar en la Unidad, aún no se conocían las circunstancias, ni sus funciones. Sin embargo, fue tal la vocación de los interesados que, desde la primera convocatoria interna, se recibieron más de 100 solicitudes. Más adelante, en colaboración con la titular de Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Gobierno de Ciudad de México, la Dra. Rosaura Ruiz Gutiérrez, se firmó un acuerdo para admitir a los médicos en proceso de titulación como médicos generales en la Unidad. La *Fundación Carlos Slim* lanzó también su convocatoria, se formaron equipos y se echó a andar este proyecto.

El área de seguimiento surge tiempo después de que la Unidad recibiera a sus primeras dos pacientes el 29 de abril de 2020; era un equipo pequeño donde cada integrante, además de sus labores hospitalarias, se encargaba de realizar más de 30 llamadas al día, según lo que comenta el Dr. Nelson Álvarez. Hoy en día es un equipo más grande, compuesto por médicos y voluntarios quienes a continuación nos contarán sus experiencias.

¿Cómo llegan a la Unidad Temporal Covid-19?

Fernanda Zavala, estudiante de medicina de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, llegó atendiendo a una convocatoria que le fue compartida por sus profesores y ve al hospital como una oportunidad para aprender y aportar su granito de arena al proceso de los pacientes: Nos comenta: *“desde el primer día sentí muchos nervios, a final de cuentas estoy trabajando en un hospital COVID, pero intento dar lo mejor de mí. Me gusta hablar con los pacientes, ellos confían en mí y aprendo mucho aún de materias que no he cursado”*.

Hay otras experiencias, como la que nos compartió el Dr. Julio Gabriel Delgado, egresado de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, quien durante su proceso de admisión en el hospital tenía que trasladarse todos los días desde la ciudad de Puebla e invertir 4 horas al día, nada más en tiempo de transportación; finalmente fue admitido en la Unidad y se mudó a la Ciudad de México para iniciar su trabajo.

Incluso nos contaron que hubo médicos que tuvieron que dejar a su familia para evitar poner en riesgo a sus seres queridos, como el Dr. Edwin Cabrera, quien atendió a la convocatoria de los consejeros universitarios de la Facultad de Medicina de la UNAM y dejó su hogar para comprometerse con su trabajo en la Unidad.

También las amistades han perdurado: la Dra. Areli Guzmán egresada Facultad de Medicina de la UNAM y colaboradora el área Terapia Respiratoria Avanzada, nos cuenta cómo se reencontró con amigos como el Dr. Abraham Hernández y su servidor.

Formar parte de la UTC-19 es un compromiso con la sociedad mexicana y un reencuentro contigo mismo, donde reconoces todas tus capacidades y cómo utilizarlas en la atención a los pacientes. Relatos, hay muchos, pero eso lo hablaremos en el siguiente número.

