

Crónica COVID: “antesala de la muerte” o “que sobreviva el más fuerte”*

Gerardo Cabrera Reséndiz (@jose28su)

Consultor. Unidad de Atención Psicológica, Sexológica y Educativa para el Crecimiento Personal A.C (UNASSE)



A través de estas líneas quiero compartir con todas y todos mi experiencia de estar internado en el @IMSS por diagnóstico de #COVID19. Mi intención, como muchas veces ha sido, es compartir una reflexión sobre el *acceso a la salud integral* que de acuerdo al artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: “Toda persona tiene derecho a la protección de la salud...”. Pero ¿es una realidad en nuestro país? Obvio, no.

Al ingresar lo primero que me dicen es: “cuide sus medicamentos (antirretrovirales) y sus cosas porque se lo pueden robar. Al preguntar ¿quién? me dicen “el personal” (los héroes); recordé a Robin Hood que roba a los ricos para dar a los pobres, imaginé que así deben ser los héroes. Me es asignada una cama y de ahí empieza el viacrucis.

1. Las condiciones del equipo son poco favorables: camas que no sirven, colchones que tienen condiciones poco favorables para descansar como lo requiere la atención de COVID, una habitación con mucho frío y equipo como monitores que no sirven (o al menos no están en las condiciones óptimas para dar atención integral de calidad).
2. Me asignan un tratamiento de acuerdo al protocolo, pero la primera sorpresa es “que no siempre nos surten, te lo daremos cuando lo tengamos”. @AMLO ha dicho que tenemos servicios de salud completos y no hay desabasto. “Mi realidad fue otra”: pedí el tratamiento que le dieron al Sr. Presidente porque soy ciudadano como él, pero me dijeron “Bienvenido a su realidad”.
3. El tratamiento me elevaba la glucosa en sangre (soy una persona con Diabetes controlada) y no todos los días me daban el tratamiento. Mis clases de adherencia se fueron al traste, sobre todo porque me ponían la insulina que tenían o había; es decir, combinaban; pero bueno, los enfermeros y enfermeras hacían su trabajo con los insumos que tenían, no les llamaría “héroes” pero sí personas comprometidas que, si tuvieran los insumos necesarios y las condiciones laborales adecuadas, estoy seguro que muchas muertes se evitarían.
4. ¿Atención adecuada?: los “patos” los dejaban en las mesas y no los cambian hasta que se llenan; no tenemos acceso a papel higiénico y el agua la limitan; te dicen: “pida a sus familiares”, y la pregunta es ¿cómo?, si no sube la persona de trabajo social, estamos incomunicados; y si te sabes algún número de celular, las enfermeras te dan oportunidad de que les hables, pero si no conoces o sabes algún número, quedas en indefensión total.

Estar en área COVID me recordó la vulnerabilidad que muchas y muchos usuarios tenemos al ser ingresados y no tener comunicación. Pongo frases que escuché o me dijeron que reflejan el grado de vulnerabilidad a la que nos enfrentamos:

- “No han surtido medicamento, yo a veces espero a que se muera un pacientito para tomar el tratamiento y traerlo a mis pacientes” (enfermera).
- “La ventaja de que estén aquí es que no tenemos a los familiares latosos y podemos hacer lo que queramos” (médica).
- “Pude conseguirle su tratamiento, estaré pendiente por si le consigo más (enfermera).
- “No joven, hoy surtieron, pero no alcanzó usted, espero mañana sí alcance” (enfermera).
- “Tenemos 12 intubados, pero solo tratamiento para 4: ¿a quién se lo damos? (médicos).

Señor @AMLO, @IMSS y @SSA: ¿dónde esté la calidad de la atención? Muchas muertes se pueden evitar con tratamientos básicos como puede ser un *Benzonatato*, *insulina*, y más. Muchas personas ya no acuden al @IMSS por miedo al COVID. ¿Dónde está el dinero para comprar los medicamentos de calidad?

Mérida, Yucatán, 25 de marzo de 2021

* Testimonio publicado originalmente en: Cabrera Reséndiz, Gerardo. Crónica Covid: “Antesala de la Muerte” o “Que sobreviva el mas fuerte” [Internet]. 2021 marzo 25; Disponible en: <https://www.facebook.com/gerardocr1> [se realizaron algunos ajustes editoriales].